

Administrando sus Dispositivos

Cómo conectarse fácilmente al Wi-Fi en su propiedad.

¿Alguna vez se ha dado cuenta que la aplicación móvil de Quore no está funcionando eficientemente en su dispositivo? ¿O que tiene que ingresar su login constantemente? Puede que estos problemas ocurren porque su dispositivo no ha sido reconocido como “dispositivo administrado” por el proveedor de servicio de internet de su hotel. Como usted estará utilizando la red Wi-Fi de su hotel para acceder a la aplicación móvil de Quore, usted querrá configurar su teléfono inteligente o tableta como un dispositivo administrado con el proveedor de servicio de internet de su hotel. Configurar su dispositivo como administrado le permitirá omitir la página de inicio de Wi-Fi del hotel (la página que le pide que acepte los términos y condiciones antes de permitirle acceder al navegador), el cual le asegura que tiene una conexión a internet más confiable.

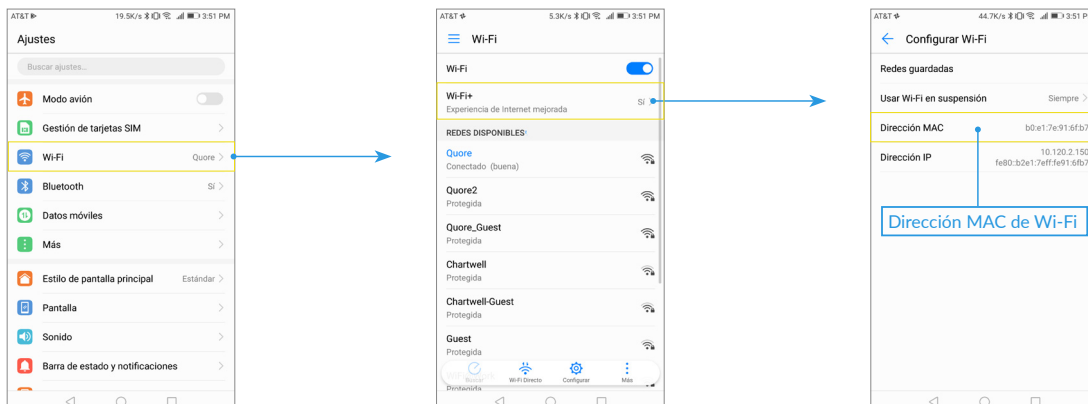
Primero, tiene que localizar todas las Direcciones MAC de Wi-Fi de todos los dispositivos que utilizan Quore. Las siglas MAC significan Dirección de “Media Access Control”, el cual es un número de identificación único que le ayuda a dar seguimiento a su dispositivo en una red. Abajo, le explicamos cómo localizar la Dirección MAC de Wi-Fi en dispositivos Android y Apple. Lo más probable es que el gerente de su hotel necesite contactar al proveedor de servicio de internet del hotel para brindar las Direcciones MAC de Wi-Fi de sus dispositivos.

Nota: Si usted es el gerente general del hotel, le recomendamos recopilar todas las Direcciones MAC de Wi-Fi de todos los dispositivos que utilizarán Quore antes de llamar a su proveedor de servicio de internet. Los dispositivos de cada empleado tendrán su propia Dirección MAC de Wi-Fi. También le hemos compartido un lista para ayudarle a reunir las Direcciones MAC de Wi-Fi antes de contactar a su proveedor de servicio de internet.

Android: ¿Dónde Localizar la Dirección MAC de Wi-Fi?

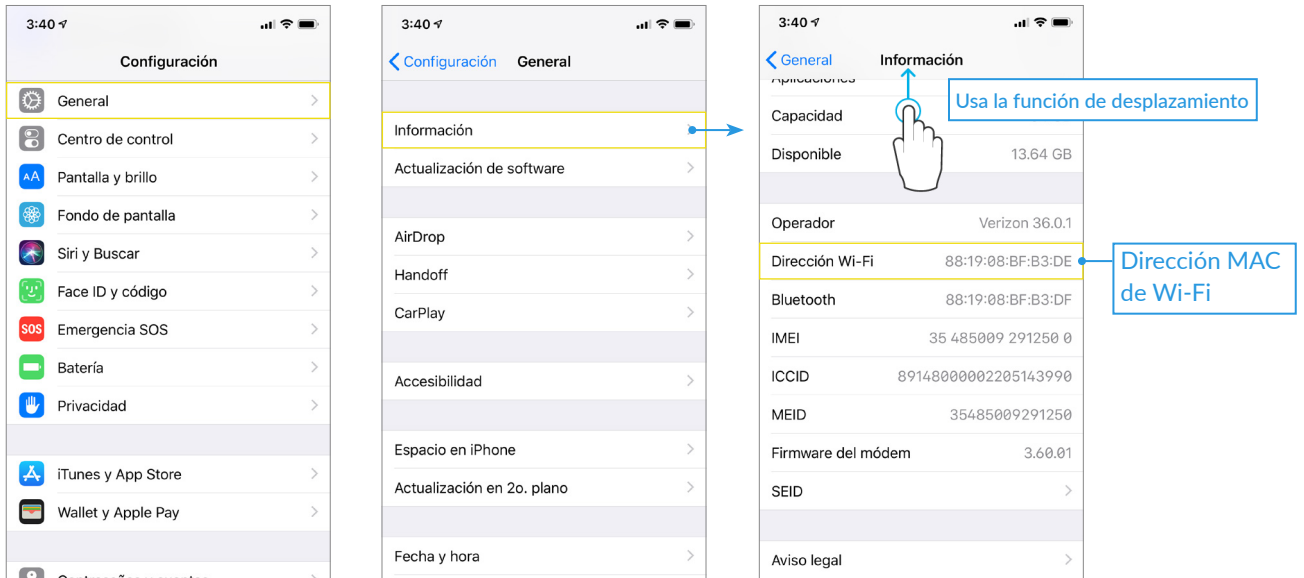
Estos pasos pueden variar ligeramente dependiendo del tipo de dispositivo y la versión del software.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón de Menú y luego vaya a Configuración.
2. Toque la opción Acerca del teléfono o Acerca de la tableta y luego seleccione Información del hardware o Información de estado.
3. Desplácese hacia abajo para ver su Dirección MAC de Wi-Fi. Copie la dirección o escríbala para que se la pueda dar a su proveedor de servicio de internet.
4. Luego de esto, el gerente del hotel necesitará llamar al proveedor de servicio de internet del hotel para brindar todas las direcciones MAC.



Apple: ¿Dónde Localizar la Dirección MAC de Wi-Fi?

1. Toque en el icono de Configuración en su dispositivo.
2. Desplácese hacia abajo hasta que vea la opción de General. Toque para entrar en la opción.
3. En General, toque Información.
4. Desplácese hacia abajo y localice Dirección Wi-Fi. Copie esta dirección o escríbala para que se la pueda dar a su proveedor de servicio de internet.
5. Luego de esto, el gerente del hotel necesitará llamar al proveedor de servicio de internet del hotel para brindar todas las direcciones MAC.



Nota: Para ver los sistemas operativos que admite Quore, [CLICK HERE](#).

Cosas para Preguntar a Su Proveedor de Servicios de Internet

Una vez haya recopilado las Direcciones MAC de Wi-Fi y se las haya brindado a su proveedor de servicio de internet, hay algunas cosas que usted puede preguntar que le ayudará a optimizar su conexión de internet en los dispositivos que estén utilizando Quore. Pueda que tenga que hablar con su gerente de cuentas para hacer estos cambios:

Zona libre de Páginas de Bienvenida

Asegúrese de decirle a su proveedor de servicio de internet que está intentando omitir la página de bienvenida a la red de huéspedes.

Hágalo Permanente

Asegúrese de que su proveedor de servicio de internet lo configure a acceso permanente, a diferencia de acceso temporal.

Maximize el Ancho de Banda

Solicite a su proveedor de servicio de internet que le brinde el "ancho de banda máximo permitido" en sus dispositivos. Un ancho de banda bajo causará que la aplicación se ejecute más lentamente y puede retrasar notificaciones push importantes.

Reduzca la Velocidad del Repetidor

La velocidad del repetidor determina la cantidad de tiempo que se demora en conectar de un punto de acceso a otro. Pregunte a su proveedor de servicio de internet que establezca la velocidad de su repetidor lo más baja posible. En general, nosotros recomendamos una velocidad de repetición de 2-3 segundos. Una velocidad de repetición más larga puede causar que el dispositivo se desconecte y hasta que pierda conexión de internet a la misma vez.

Recuerde: Tenga en mente que solo está cambiando la configuración de internet inalámbrico, no el internet cableado.

Si tiene preguntas, por favor comuníquese con nuestro equipo de soporte al +1 (877) 974-9774 o escribanos a support@quore.com.

Lista de Direcciones MAC de Wi-Fi de Dispositivos

Antes de llamar a su proveedor de servicio de internet, use esta lista para recopilar las direcciones MAC de Wi-Fi de todos los dispositivos que estén utilizando Quore. Cualquier dispositivo que utilice la conexión Wi-Fi del hotel, incluyendo los celulares inteligentes personales y las tabletas, debe configurarse como un dispositivo administrado.

Dispositivo:	Dirección MAC de Wi-Fi:
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____