

Training Videos

We offer training videos covering each of the apps used to accomplish different functions within Quore. Each department and position has access to the apps necessary to fulfill the responsibilities of their position. As a result, different departments and roles have different training requirements. Below are the recommended videos to be viewed, broken down by department, with hyperlinks to take users from this page directly to the selected video.

Videos by Department

Front Desk

DESKTOP

- ▶ [Using the Dashboard](#) (03:10)
- ▶ [Basic Navigation](#) (02:15)
- ▶ [Using the To Do App](#) (02:09)
- ▶ [Creating and Tracking Logs](#) (01:21)
- ▶ [Creating and Tracking a Complaint](#) (03:09)

Housekeeping

DESKTOP

- ▶ [Using the Dashboard](#) (03:10)
- ▶ [Basic Navigation](#) (02:15)
- ▶ [Using the To Do App](#) (02:09)

MOBILE

- ▶ [Completing a To Do](#) (03:28)
- ▶ [Completing a Room Notice](#) (01:33)
- ▶ [Completing a Cleaning Inspection](#) (01:56)

Engineering

DESKTOP

- ▶ [Using the Dashboard](#) (03:10)
- ▶ [Using the To Do App](#) (02:09)
- ▶ [Creating a PM](#) (07:32)

MOBILE

- ▶ [Basic Navigation](#) (02:48)
- ▶ [Completing a To Do](#) (03:28)
- ▶ [Completing a PM](#) (03:49)
- ▶ [Entering a Reading](#) (02:04)

Management

DESKTOP

- ▶ [Using the Dashboard](#) (03:10)
- ▶ [Basic Navigation](#) (02:15)
- ▶ [Using the Local Directory](#) (02:21)
- ▶ [Creating and Tracking Logs](#) (01:21)
- ▶ [Creating and Tracking a Complaint](#) (03:09)
- ▶ [Using the To Do App](#) (02:09)
- ▶ [Creating a PM](#) (07:32)
- ▶ [Creating an Inspection](#) (04:56)

MOBILE

- ▶ [Basic Navigation](#) (02:48)
- ▶ [Completing an Inspection](#) (03:17)

Videos de Entrenamiento

Ofrecemos videos de capacitación que cubren cada una de las aplicaciones utilizadas para cumplir diferentes funciones dentro de Quore. Cada departamento y puesto tiene acceso a las aplicaciones necesarias para cumplir con las responsabilidades de su puesto. Como resultado, diferentes departamentos y puestos tienen diferentes requisitos de capacitación. A continuación se muestran los videos recomendados para ver, desglosados por departamento, con hipervínculos para llevar a los usuarios de esta página directamente al video seleccionado.

Videos by Department

Mostrador

ESCRITORIO

- ▶ [Usando el Tablero](#) (03:06)
- ▶ [Navegación Básica](#) (02:48)
- ▶ [Crear una Tarea Pendiente](#) (02:22)
- ▶ [Creando un Registro](#) (01:39)
- ▶ [Seguimiento de una Queja](#) (02:44)

Gestión Interna

ESCRITORIO

- ▶ [Usando el Tablero](#) (03:06)
- ▶ [Navegación Básica](#) (02:48)
- ▶ [Crear una Tarea Pendiente](#) (02:22)

MÓVIL

- ▶ [Completar una Tarea Pendiente](#) (03:28)
- ▶ [Completar un Aviso de Habitación](#) (01:33)
- ▶ [Completando una Inspección de Limpieza](#) (01:56)

Ingeniería

ESCRITORIO

- ▶ [Usando el Tablero](#) (03:06)
 - ▶ [Crear una Tarea Pendiente](#) (02:22)
 - ▶ [Creando un PM](#) (07:32)
- ##### MÓVIL
- ▶ [Navegación Básica](#) (02:48)
 - ▶ [Crear una Tarea Pendiente](#) (03:28)
 - ▶ [Completando un PM](#) (03:49)
 - ▶ [Ingresando una Lectura](#) (02:04)

Administración

ESCRITORIO

- ▶ [Usando el Tablero](#) (03:06)
- ▶ [Navegación Básica](#) (02:48)
- ▶ [Usando el Directorio Local](#) (02:21)
- ▶ [Creando un Registro](#) (01:39)
- ▶ [Seguimiento de una Queja](#) (02:44)
- ▶ [Crear una Tarea Pendiente](#) (02:22)
- ▶ [Creando un PM](#) (07:32)
- ▶ [Creando una Inspección](#) (03:17)

MÓVIL

- ▶ [Navegación Básica](#) (02:48)
- ▶ [Completando una inspección](#) (03:17)