

Especificaciones y Recomendaciones para Dispositivos Móviles

Las aplicaciones móviles de Quore están diseñadas para dispositivos Apple iOS y Android. El acceso móvil es clave para mantener a tu equipo conectado en tiempo real, sin importar dónde se encuentren en el hotel.

Descarga gratis la aplicación móvil de Quore desde el [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#). Si las políticas del hotel lo permiten, los miembros del personal pueden instalar la app de Quore en sus dispositivos personales.

Sistemas Operativos Compatibles

Para asegurar la compatibilidad con la app móvil de Quore:



Dispositivos Apple:

Compatibles con **iOS 17** o superior

Quore es compatible con dispositivos Apple que utilicen **iOS 17** o superior. Para nuevas compras, recomendamos dispositivos con **iOS 26**.



Dispositivos Android:

Compatibles con **Android 13** o superior

Quore es compatible con dispositivos Android que utilicen la **versión 13** o superior. Para nuevas compras, recomendamos dispositivos con **Android 15**.

Para garantizar la compatibilidad a largo plazo, sugerimos adquirir los dispositivos más recientes disponibles, ya que las versiones antiguas del sistema operativo perderán soporte con el tiempo.

⚠ No Usar Dispositivos Amazon Fire ni Huawei

Quore **no es compatible** con dispositivos Amazon Fire ni Huawei.

Amazon Fire utiliza una versión personalizada de Android que no es compatible con la app móvil de Quore, y los dispositivos Huawei pueden restringir el acceso a la tienda oficial de Google Play.

⚠ Quore no admite descargas de APK. Siempre instala la aplicación desde el Apple App Store o Google Play Store.

Recomendación: Evita comprar los modelos más económicos, ya que pueden no incluir funciones esenciales como cámara o notificaciones push, y podrían tener una vida útil más corta en comparación con dispositivos con sistemas operativos más recientes.

Criterios Esenciales para Dispositivos Móviles

Para aprovechar al máximo Quore, todos los dispositivos móviles deben tener:

- Una cámara trasera incorporada de al menos 3 MP (para enviar fotos en órdenes de trabajo, inspecciones, etc.)
- Compatibilidad con notificaciones push (para que tu equipo se mantenga informado en tiempo real)
- Una versión actual de Apple iOS o Android (consulta las versiones compatibles arriba)
- Un tamaño de pantalla de 4 pulgadas o más
- Acceso confiable a Wi-Fi o datos móviles

Preguntas Frecuentes

- No hay cargos adicionales por la cantidad de dispositivos móviles que utilice tu propiedad.
- Tu equipo puede usar una combinación de dispositivos Apple y Android—no es necesario elegir solo uno.
- Quore no almacena datos localmente, por lo que no se requiere gran capacidad de almacenamiento.
- Los dispositivos pueden conectarse por Wi-Fi o datos móviles.
- Si se utiliza el Wi-Fi del hotel, recomendamos ampliamente configurar los dispositivos como administrados para asegurar una conexión estable y sin interrupciones. (Consulta nuestra [Guía de Conexión Wi-Fi](#) para más detalles.)

Para más orientación sobre la selección o configuración de dispositivos, contacta a nuestro equipo de [Ventas](#) o [Soporte](#) o llámanos al **+1-877-974-9774**.