

# Guía de Conexión Wi-Fi

Cómo conectarse fácilmente al Wi-Fi en tu propiedad.

# Guía de Conexión Wi-Fi

Cuando usas Quore, una conexión Wi-Fi fuerte y confiable es clave, especialmente en dispositivos móviles, incluyendo tabletas. Configurar los dispositivos móviles como “dispositivos administrados” con el proveedor de servicios de internet (ISP) del hotel ayudará a:

- AEvitar la página de bienvenida de Wi-Fi (¡no tendrás que aceptar los términos cada vez que te conectes!)
- Mantener la app de Quore funcionando sin problemas
- Recibir notificaciones push de manera más rápida y confiable

Todos los dispositivos con acceso a Wi-Fi, incluso los personales, deben ser registrados con el ISP como dispositivos administrados. Cuando demasiados dispositivos usan la red sin estar configurados correctamente, pueden saturar la conexión y causar demoras o problemas, especialmente al usar Quore.

¡Sigue esta guía sencilla para asegurarte de que tu equipo esté listo!

## Por Qué Es Importante

Incluso cuando los dispositivos están conectados al Wi-Fi del hotel, pueden presentarse problemas de rendimiento debido a limitaciones de velocidad y ancho de banda, especialmente en repetidores. Esto puede causar:

- Cierres de sesión frecuentes (velocidad del repetidor)
- Bajo rendimiento de la app (ancho de banda)
- Notificaciones push retrasadas o perdidas (velocidad del repetidor)

La mayoría de las redes Wi-Fi para hoteles tienen una “página de bienvenida” que aparece antes de acceder al internet. Al registrar los dispositivos móviles como **Dispositivos Administrados**, evitarás esta página y te mantendrás conectado automáticamente.

### Paso 1: Reúne las Direcciones MAC de Wi-Fi de Cada Dispositivo Móvil

La **Dirección MAC de Wi-Fi** es un número de identificación único para cada dispositivo. Necesitarás recopilarlo para cada teléfono o tableta que usará Quore. Usa la [Hoja de Trabajo de Configuración de Wi-Fi Móvil](#) para consolidar las direcciones MAC.

**Cómo encontrar la Dirección MAC de Wi-Fi:** \*Nota: Los pasos pueden variar ligeramente según el dispositivo.



#### Dispositivos Android

- Configuración → Acerca del teléfono → Dirección MAC de Wi-Fi
- Abre **Configuración**.
  - Toca **Acerca del teléfono** o **Acerca de la tableta** (puede que necesites tocar **Información del hardware** o **Estado**).
  - Desplázate hacia abajo hasta encontrar la dirección **MAC de Wi-Fi**.
  - Anótala o cópiala—¡la necesitarás más adelante!



#### Dispositivos Apple

- Configuración → General → Información → Dirección Wi-Fi
- Abre **Configuración**.
  - Toca **General**.
  - Toca **Información**.
  - Busca la línea que dice **Dirección Wi-Fi**.
  - Anótala o cópiala.

## ⚠ Nota Importante de Compatibilidad

Quore no es compatible con dispositivos Amazon Fire ni Huawei.

Para obtener la mejor experiencia, usa dispositivos Apple iOS o Android que cumplan con nuestras [Especificaciones de Dispositivos Móviles](#).

## Paso 2: Contacta a tu Proveedor de Internet (ISP)

Una vez que hayas reunido las direcciones MAC de todos los dispositivos:

- Llama al proveedor de servicios de internet de tu hotel.
- Indícales que deseas **registrar estos dispositivos como administrados**.
- Proporcionales la lista completa de direcciones MAC de Wi-Fi.

Qué decirle al ISP:

- Necesitas **acceso permanente y sin página de bienvenida** para estos dispositivos.
- Maximiza el ancho de banda para un mejor rendimiento.
- Configura la **velocidad del repetidor** (el tiempo de transición entre puntos de acceso) en **2-3 segundos** para una conexión más estable.

### Recomendaciones Para Ayudar a tu Proveedor de Internet a Ayudarte:

Ten en cuenta que sólo estás cambiando configuraciones **inalámbricas**, no cableadas.

Cuando hables con tu ISP, asegúrate de pedir:

#### Acceso sin página de bienvenida:

Los dispositivos deben conectarse automáticamente sin necesidad de aceptar términos.

#### Configuración permanente:

Asegúrate de que el acceso no sea temporal—los dispositivos deben mantenerse conectados permanentemente.

#### Ancho de banda máximo:

Solicita el ancho de banda más alto disponible para garantizar un rendimiento rápido y fluido de Quore.

#### Velocidad del repetidor baja:

Pide una velocidad de repetidor de **2-3 segundos**. Esto ayudará a que los dispositivos se desplacen entre los puntos de acceso Wi-Fi sin perder conexión.

**Advertencia:** Una velocidad del repetidor demasiado alta puede causar problemas con la app móvil de Quore—los usuarios podrían salir de su sesión inesperadamente y las notificaciones push podrían retrasarse o no llegar.

## ¿Necesitas Ayuda?

Equipo de Soporte de Quore

[support@quore.com](mailto:support@quore.com) | +1-877-974-9774

# Hoja de Trabajo para la Configuración de Wi-Fi Móvil

Utiliza esta hoja para recopilar las direcciones MAC Wi-Fi de todos los dispositivos móviles que utilizan Quore. Cualquier dispositivo que se conecte a la red Wi-Fi del hotel—including teléfonos y tabletas personales—debe configurarse como **dispositivo administrado** para disfrutar de la mejor experiencia.

Recomendamos encarecidamente configurar los dispositivos como administrados para mejorar la confiabilidad de la conexión.

Nombre del Dispositivo:

## Dirección MAC Wi-Fi:

iPhone de John

4C:5D:6A:7D:F3:13